

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 20. Februar 2017– Version 1.2



Nutzungsvereinbarung zwischen dem Nutzer (bzw. "Sie") und der KMW Reisen GmbH. Bevor Sie diese Webseite benutzen und/oder die von kurz-mal-weg.ch angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen, lesen Sie bitte die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB").

## A) Allgemeine Geschäftsbedingungen der KMW Reisen GmbH für die Nutzung der Webseite

Die KMW Reisen GmbH (Völckersstraße 7-9, 22765 Hamburg) tritt ausschließlich als Vermittler von Kurzreiseangeboten - im Folgenden zusammenfassend "Leistung" genannt von Dritten Anbietern – im Folgenden zusammenfassend „Leistungserbringer“ genannt - auf. Insbesondere veranstaltet die KMW Reisen GmbH selbst keine eigenen Reisen im Sinne der §§ 651a f. BGB oder erbringt die sonstigen vermittelten Leistungen. Beim Zustandekommen einer Buchung entsteht der die Leistung betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Leistungserbringer. Der Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Leistungserbringer kommt unmittelbar mit der Buchung zustande. Die im Anschluss angeführten Regelungen und Bedingungen gelten daher ausschließlich für die Vermittlungstätigkeit von der KMW Reisen GmbH und haben keinerlei Einfluss auf die Regelungen und Bedingungen, zu denen die vermittelten Leistungen stattfinden. Diese ergeben sich vielmehr aus den Vertragsbedingungen insbesondere den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Leistungserbringers.

### I. Vermittlungsauftrag

1. Durch das Ausfüllen der vorgegebenen Informationsfelder und dem Abschluss des Buchungsvorgangs, beauftragen Sie die KMW Reisen GmbH verbindlich, eine Leistung, die von einem Dritten Leistungserbringer erbracht wird, zu besorgen.
2. Die Verpflichtung der KMW Reisen GmbH beschränkt sich ausschließlich auf Vermittlungsleistungen. Die KMW Reisen GmbH hat insoweit nur den Status eines Reisebüros. Die ordnungsgemäße Erfüllung und/oder Durchführung der vermittelten Leistung als solche gehört nicht zu den Vertragspflichten und die Vorschriften der §§651a ff finden auf den Vermittlungsvertrag keine Anwendung.
3. Sofern im Rahmen des Buchungsvorgangs die Möglichkeit besteht, Sonderwünsche anzugeben, sind diese stets unverbindlich. Die KMW Reisen GmbH übernimmt keine Gewähr, dass der jeweilige Leistungserbringer diesen unverbindlichen Sonderwünschen entspricht.
4. Verbindliche Online-Buchungen darf nur abschließen, wer 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig ist.

### II. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Leistungserbringer

Jede Buchung, die Sie über die Webseite der KMW Reisen GmbH vornehmen, stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Leistungserbringer dar. Kommt ein Vertrag mit dem jeweiligen Leistungserbringer zustande, gelten für diesen Vertrag die AGB des Leistungserbringers. Hierin können bspw. Haftung, Stornierung, Umbuchung, Rückzahlung, Zahlungsbedingungen sowie weitere besondere Bedingungen geregelt sein.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 20. Februar 2017– Version 1.2



## III. Prüfen von Buchungsdaten, Bestätigung der Buchungsanfrage, Berichtigung von Daten, telefonische Beratungsleistungen

1. Prüfen Sie vor Abschluss der Buchung alle Daten auf deren Richtigkeit und Vollständigkeit. Wir stellen Ihnen mit unseren Eingabemasken angemessene, wirksame und zugängliche technische Mittel zur Verfügung, mit deren Hilfe Sie Eingabefehler vor Abgabe Ihrer Buchung erkennen und berichtigen können. Es ist unsere Vertragspflicht, Rücksicht auf die Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Nutzers unseres Buchungsportals zu nehmen, Bestandteil unserer Vermittlungsleistungen ist es daher auch, Sie nach Ihrer Buchung im Rahmen der zu vermittelnden bzw. vermittelten Leistung des jeweiligen Leistungserbringers telefonisch zu beraten. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass Sie trotz der technischen Möglichkeiten, Eingabefehler zu vermeiden, fehlerhafte Buchungsangaben getätigt haben oder getätigte Buchungen rückgängig machen wollen (Störungsabwicklung). Hinsichtlich der Folgen eventueller Stornierungen werden wir Sie beraten und Lösungen zur Vermeidung unnötig hoher Kosten aufzeigen. Solche Beratungsleistungen können effektiv durch uns nur wahrgenommen werden, wenn Sie uns im Buchungsprozess eine Telefonnummer hinterlassen haben.

Unüberlegte Änderungswünsche können ggf. zu erheblichen Mehrkosten beim Leistungserbringer führen, für welche Sie sodann verantwortlich sind.

2. Der von der KMW Reisen GmbH vermittelte Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Leistungserbringer kommt bereits bei der Buchung zustande und ist ohne Reservierungsbestätigung gültig. Nach erfolgreicher Reservierung erscheint die Bestätigung auf dem Bildschirm und kann ausgedruckt werden. Zusätzlich erhalten Nutzer und Leistungserbringer eine Bestätigung per E-Mail, welche eine Zusammenfassung und Eingangsbestätigung der verbindlichen Buchungsanfrage darstellt. Die KMW Reisen GmbH kann den Zugang der Bestätigung bei der Übermittlung per Email nicht überprüfen. Die Wirksamkeit der Buchung bleibt hiervon unberührt.

Die Reiseunterlagen erhält der Nutzer vom Leistungserbringer i.d.R. auf elektronischem Weg zugesandt. Für die Abwicklung zwischen Leistungserbringer und Nutzer nach der Reservierung gilt das deutsche Reiseverkehrsrecht.

## IV. Gebühren, Zahlung des Reisepreises

1. Für die Vermittlungstätigkeit der KMW Reisen GmbH werden keine Gebühren erhoben.
2. Die Zahlung der Buchung erfolgt in Abhängigkeit vom Leistungserbringer als Anzahlung an die KMW Reisen GmbH und Restzahlung vor Ort an den Leistungserbringer oder als Gesamtzahlung an die KMW Reisen GmbH. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Euro-Preise, die in dieser Höhe in Rechnung gestellt / vom angegebenen Zahlungsmittel abgebucht werden. Die zusätzlich angegebenen Preise in CHF dienen nur der Information und orientieren sich am tagesaktuellen Wechselkurs. Der Nutzer wird in der Buchungsstrecke über die jeweils zu leistenden Zahlungen und den jeweiligen Zahlungsempfänger informiert. Die jeweilige Zahlung ist umgehend nach Abschluss der Buchung an die KMW Reisen GmbH, entsprechend der durch den Nutzer gewählten Zahlart, zu leisten. Die Annahme der fälligen Zahlung durch die KMW Reisen GmbH erfolgt im Auftrag des Leistungserbringers. Es kann bei Zahlung durch Überweisung, Kreditkartenzahlung oder Zahlung per Lastschrift eine Gebühr verlangt werden, welche Kurz Mal Weg bei der Buchung anzeigt. Im Kurzfristbereich von Buchungen unter 6 Tage vor Anreise ist ausschließlich eine Zahlung per Kreditkarte und Lastschrift möglich. Die Frist für die

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 20. Februar 2017– Version 1.2



Vorankündigung zum Lastschriftinzug im SEPA-Verfahren (Pre-Notification) wird auf bis zu 5 Tage verkürzt.

3. Im Fall der nicht fristgerechten oder vollständigen Zahlung können wir namens und im Auftrag des Leistungserbringers nach Mahnung mit Fristsetzung, den Rücktritt vom Reisevertrag erklären. Die Entschädigung richtet sich nach den Bedingungen des Leistungserbringers und wird von der KMW Reisen GmbH in dessen Namen geltend gemacht. Eine Fristsetzung ist entbehrlich, wenn Sie die Zahlung ernsthaft und endgültig verweigern, Sie die Zahlung zu einem im Vertrag bestimmten Termin oder innerhalb einer bestimmten Frist nicht bewirken oder besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen den sofortigen Rücktritt rechtfertigen. Wir können bereits vor dem Eintritt der Fälligkeit der Leistung zurücktreten, wenn offensichtlich ist, dass die Voraussetzungen des Rücktritts eintreten werden. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn wir für den Umstand, der uns zum Rücktritt berechtigen würde, allein oder weit überwiegend verantwortlich sind oder wenn der von Ihnen nicht zu vertretende Umstand zu einer Zeit eintritt, zu welcher wir im Verzug der Annahme sind. Die Regelungen über den Rücktritt durch den Kunden finden für die Bestimmung unserer aus einem solchen Rücktritt zustehenden Entschädigung entsprechende Anwendung.
4. Kosten, die durch die Buchung eines nicht im Angebotspreis enthaltenden Tickets der Deutschen Bahn sowie dem Erwerb eines Wertgutscheines entstehen, werden dem Nutzer von der KMW Reisen GmbH in Rechnung gestellt und sind unter Wahrung der genannten Frist auf das angegebene Konto der KMW Reisen GmbH zu zahlen.

## V. Allgemeine Stornierungsbedingungen

1. Wir bitten Sie, Stornierungen und Änderungen Ihrer Buchungen unverzüglich und stets über die KMW Reisen GmbH zu veranlassen. Die Meldung muss schriftlich oder telefonisch erfolgen. Die KMW Reisen GmbH wird Ihre Nachricht dem Leistungserbringer übermitteln. Die Erhebung etwaiger Stornierungsgebühren richtet sich nach den allgemeinen Stornierungsbedingungen des Leistungserbringers und wird in dessen Auftrag durchgeführt. Im Angebotspreis enthaltene Fremdleistungen (z.B. Eintrittskarten, Musical- oder Bahn-Tickets) sind i.d.R. nicht kostenfrei stornierbar. Geleistete Zahlungen an die KMW Reisen GmbH werden mit den Stornierungsgebühren des Leistungserbringers verrechnet. Sofern der Gesamtreisepreis an die KMW Reisen GmbH geleistet wurde, erhalten Sie diesen abzgl. anfallender Stornierungsgebühren zurück.

Wurde bei Abschluss einer Buchung ein Wertgutschein verrechnet, werden ggf. anfallende Stornierungsgebühren von diesem Gutschein abgezogen.

2. Bei Abschluss eines gültigen Reiseschutzes übernimmt die Versicherung die anfallenden Stornierungsgebühren unter den in den Versicherungsbedingungen genannten Bedingungen.

## VI. Haftungsbeschränkung von KMW Reisen GmbH / Verjährung

1. Hinsichtlich der einzelnen Angaben und Bedingungen zu den vermittelten Leistungen ist die KMW Reisen GmbH auf die Informationen des jeweiligen Leistungserbringers angewiesen. Die KMW Reisen GmbH hat in diesem Zusammenhang keine Möglichkeit, diese Informationen auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität zu überprüfen. Die KMW Reisen GmbH übernimmt daher keinerlei Garantien oder

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 20. Februar 2017– Version 1.2



Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen. Selbiges gilt für alle zur Verfügung gestellten Informationen sonstiger Dritter, welche auf dieser Webseite angeführt sind. Gewährleistungsansprüche, die sich aus der Nicht- oder Schlechterfüllung der von den Leistungserbringern erbrachten Hauptleistung ergeben, richten sich ausschließlich gegen den Leistungserbringer. Die KMW Reisen GmbH wird Ihre Anspruchsanmeldungen entgegennehmen und diese an den Leistungsträger weiterleiten.

2. Die Haftung der KMW Reisen GmbH auf Schadensersatz gegenüber dem Nutzer aus dem Vermittlungsvertrag ist ausgeschlossen, soweit der Schaden auf leichter Fahrlässigkeit beruht. Dies gilt nicht, wenn eine Pflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und/oder auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf und/oder für das Erreichen des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist bzw. deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet (sogenannte Kardinalpflicht). Soweit die KMW Reisen GmbH dem Grunde nach haftet, wird der Schadensersatzanspruch auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden (Wert der vermittelten Leistung) begrenzt.
3. Die KMW Reisen GmbH ist im Vorfeld der Anreise der ausschließliche Ansprechpartner für Buchungen, Buchungsänderungen oder Stornierungen gegenüber dem Nutzer. Die KMW Reisen GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden oder Abrechnungsfehler die darauf beruhen, dass der Nutzer Buchungen, Buchungsänderungen oder Stornierungen direkt und ohne Kenntnis der KMW Reisen GmbH direkt beim Leistungserbringer vornimmt.
4. Die obigen Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter der KMW Reisen GmbH sowie bei gesetzlich vorgesehener verschuldensunabhängiger Haftung oder bei übernommenen Garantien.

## VII. Datenschutz

Über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die KMW Reisen GmbH können Sie sich in unseren Hinweisen zum Datenschutz informieren.

## VIII. Bewertung von Reiseleistungen

1. Sofern die KMW Reisen GmbH den Nutzern der Webseite die Möglichkeit eröffnet, vermittelte Leistungen (insbesondere Reiseleistungen) zu bewerten oder sonstige Inhalte zu veröffentlichen, gelten die folgenden Bestimmungen:

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 20. Februar 2017– Version 1.2



a) Der Nutzer verpflichtet sich keine Inhalte einzustellen, die:

- i. vorsätzlich oder fahrlässig unwahr sind;
- ii. beleidigender, drohender, nötigender, diffamierender, anstößiger, gewaltverherrlichender und/oder pornographischer Art sind;
- iii. rassistisch, volksverhetzend, verfassungsfeindlich oder/und sonst strafbarer/ rechtswidriger Art sind;
- iv. geltendes Recht verletzen, insbesondere Schutzrechte Dritter z.B. Urheber, Kennzeichen, Patent, Marken- oder Leistungsschutzrechte, Persönlichkeitsrechte oder Eigentumsrechte, zu deren Weitergabe er nicht berechtigt ist;
- v. Links oder ähnliche Angaben/Verweise enthalten oder geeignet sind, die Funktionsweise fremder Datenverarbeitungsanlagen, insbesondere Computern zu beeinträchtigen.

b) Der Nutzer verpflichtet sich:

- i. zu bewertende Reiseleistungen so genau wie möglich zu bezeichnen.
- ii. nur dann eine Bewertung abzugeben, wenn er selbst die zu bewertende Leistung in Anspruch genommen, insbesondere im betreffenden Hotel seinen Urlaub verbracht hat.
- iii. keine Bewertung abzugeben, wenn der Nutzer Beschäftigter, Eigentümer oder Betreiber des zu bewertenden Hotels ist oder in ähnlicher Weise mit diesem in Verbindung steht, z.B. ein Familienangehöriger der genannten Gruppen ist. Gleiches gilt für Mitarbeiter von Reiseunternehmen und deren Familienangehörige.
- iv. keine Bewertung abzugeben, wenn dem Nutzer für diese Leistung von Beschäftigten, Eigentümern oder Betreibern der zu bewertenden Reiseleistung oder Mitarbeitern von Reiseunternehmen eine Vergütung angeboten wird.
- v. keine falschen und/oder unsachlichen Bewertungen und/oder Falschaussagen zu Reiseleistungen, hiermit in Zusammenhang stehenden Personen, Freizeitmöglichkeiten und sonstigen dortigen Gegebenheiten/ Ereignissen zu machen, die die Entscheidung anderer Urlauber beeinflussen könnten.
- vi. positive als auch negative Bewertungen im Rahmen der Meinungsfreiheit hauptsächlich zu dem Zweck abzugeben, anderen Reisewilligen/Urlaubern eine Möglichkeit zu geben, sich ein aussagekräftigeres/objektiveres/umfassenderes Bild bezüglich einer Reiseleistung und damit zusammenhängender Gegebenheiten machen zu können.
- vii. keine getarnte (z.B. als Bericht) und/oder offensichtliche Werbung für Waren, Dienstleistungen und/oder Unternehmen zu machen
- viii. Kommentare und Bewertungen nach bestem Wissen und Gewissen zu verfassen
- ix. keine anderen Personen namentlich zu bezeichnen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 20. Februar 2017– Version 1.2



x. persönliche Daten anderer Nutzer noch deren Informationen, gleich auf welche Art und Weise zu sammeln, zu verwenden oder zu veröffentlichen.

2. Verstößt ein Nutzer gegen diese Bedingungen oder besteht insoweit ein begründeter Verdacht, ist die KMW Reisen GmbH berechtigt, Inhalte ohne Benachrichtigung des Nutzers, insbesondere ohne Angabe von Gründen zu ergänzen, zu ändern oder zu entfernen.

3. Mit der Veröffentlichung von Inhalten garantiert der Nutzer, dass er Inhaber sämtlicher Rechte, insbesondere der Urheberrechte, an diesen Inhalten ist. Er überträgt der KMW Reisen GmbH unentgeltlich und unwiderruflich ein zeitlich, sachlich und räumlich unbeschränktes, übertragbares Nutzungsrecht zur Verwendung der Inhalte in jeder Form und in sämtlichen Medien (insbes. Print, Internet, Fernsehen, mobile Telekommunikationsplattformen).

Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Vervielfältigungs-, Verbreitungs- und Übertragungsrecht sowie das Recht zur öffentlichen Wiedergabe, das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung, das Senderecht und das Recht der Wiedergabe durch Bild- und Tonträger sowie das Recht, die Inhalte auf Partnerportalen zu veröffentlichen. Insbesondere stimmt der Nutzer einer Übertragung dieser Nutzungsrechte seitens der KMW Reisen GmbH auf Dritte zu. Der ursprüngliche Verwendungszusammenhang bleibt dabei stets erhalten.

4. Falls der Nutzer selbst nicht Inhaber der Rechte an einem von Ihm eingegebenen Inhalt ist, garantiert er, dass er alle erforderlichen Rechtsübertragungen, Lizenzen, Gestattungen, Einwilligungen und dergleichen wirksam eingeholt hat. Für den Fall, dass der Nutzer gegen eine oder mehrere dieser Garantien verstößt, stellt er die KMW Reisen GmbH von jeglicher Haftung gegenüber Dritten frei und hält diese in vollem Umfang schadlos.

5. Die KMW Reisen GmbH ist außerdem berechtigt, im Umfeld zu den öffentlich zugänglich gemachten Inhalten sowie unter ihrer Verwendung, Werbung zu schalten und/oder andere Promotionsmaßnahmen durchzuführen. Der Nutzer erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

## B) Schlussbestimmungen

1. Bei einem Verstoß gegen die hier angeführten Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt insbesondere beim Verdacht des Datenmissbrauchs oder bei strafrechtlich relevantem Verhalten, ist die KMW Reisen GmbH jederzeit berechtigt, den jeweiligen Nutzer von der Nutzung dieser Webseite und/oder der Dienstleistungen auszuschließen (sog. virtuelles Hausverbot).
2. Alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dem gegenüber der KMW Reisen GmbH bestehenden Vermittlungsvertrag unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie des UN-Kaufrechts..
3. Weiterhin stimmen Sie hiermit der Zuständigkeit der deutschen Gerichte für Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung dieser Webseite ergeben oder damit zusammenhängen, zu. Gerichtsstand für vermögensrechtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Leipzig, wenn der Nutzer Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört, wenn der Nutzer juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat und wenn kein ausschließlicher Gerichtsstand

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 20. Februar 2017– Version 1.2



gegeben ist. Dies gilt auch, wenn der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Nutzers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

4. Falls sich eine der hier enthaltenden Bestimmungen als unwirksam oder nicht durchsetzbar herausstellen sollte, hat dies keinen Einfluss auf die anderen Bestimmungen. Die Unwirksamkeit (einzelner Bestimmungen) des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des vermittelten Vertrages zur Folge.
5. Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und der KMW Reisen GmbH im Hinblick auf diese Website dar und er ersetzt alle sich hierauf beziehenden vorhergehenden oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und der KMW Reisen GmbH.

## Hamburger Urteil:

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann, so das Landgericht, nur dadurch verhindert werden, in dem man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Aufgrund dieses Urteils distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von den Inhalten aller gelinkten Seiten auf unseren Webseiten.